

## Persondatapolitik og databehandling

Formålet med Stateras persondatapolitik er at forklare, hvordan vi ansvarligt behandler data med personfølsomme oplysninger under et forløb i Stateras.

Stateras er data behandler, hvilket betyder at vi alene arbejder med data på foranledning af jobcentre.

*En personfølsom oplysning er en oplysning om racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og oplysninger om helbredsmæssige og seksuelle forhold.*

Personfølsomme oplysninger som kan indgå i forløbet ved Stateras kan f.eks. være navn, adresse, CPR-numer, telefon, e-mail, henvisningen fra jobcentret, lægelige akter og beskrivelser fra tidligere forløb. Formålet med disse oplysninger er at sikre, at Stateras tager de nødvendige hensyn til borger i forbindelse med afholdelse af et forløb.

### Databehandling

Vi behandler persondata og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, for at beskytte borgers oplysninger bedst muligt.

Borgere der bliver henvist til Stateras' forløb via Jobcenter, vil af sagsbehandler blive bedt om at underskrive en skriftlig samtykkeerklæring på, at Jobcenteret og Stateras kan udveksle de oplysninger, der er relevante for forløbet.

Stateras videregiver kun personlige oplysninger til øvrige aktører som virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner med borgers samtykke.

Stateras' håndterer alle oplysninger ud fra reglerne i databeskyttelsesforordningen.

### Opbevaring af dine personoplysninger

Alle 3.parts dokumenter som Stateras har modtaget slettes, når forløbet er afsluttet (f.eks. dokumenter fra læge, speciallæge mv).

Dokumenter der udarbejdes under forløbet i Stateras indeholdende personfølsomme oplysninger, skal efter aftale med jobcentrene og ifølge Psykologloven opbevares i mindst 5 år.

Stateras' psykologer har tavshedspligt.

### Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

De rapport Stateras udfærdiger til jobcentrene efter endt mestringsforløb, får du altid til gennemlæsning og godkendelse, inden de endeligt afsendes til Jobcentret.

- Retten til at trække samtykke tilbage
  - Det samtykke du har skrevet under på i Jobcenteret, om at Jobcenteret må udveksle oplysninger med Stateras kan trækkes tilbage på et hvert givet tidspunkt.
- Ret til at se oplysninger (indsigtsret)
  - Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.
- Ret til berigtigelse (rettelse)
  - Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning
  - I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling
  - Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse
  - Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)
  - Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

- Klage til Datatilsynet
  - Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **IT Sikkerhed**

I Stateras har vi fokus på at beskytte de personoplysninger, som vi har modtaget og vi er som databehandlende virksomhed ansvarlige for håndteringen af personoplysninger og at dette foregår sikkert.

Sikker e-mail-løsning via Sikkermail er Stateras' løsning til brug for sikker post. Med denne løsning kan vi sende mails sikkert til de adresser, som vi samarbejder med og som har sikker e-mail. Internt benytter vi også af denne løsning.

Vi har følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger:

- Antivirus og backup på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypisk it-system.
- Adgangsbegrænsning og -reguleret database til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger for personale og ledelse med adgang til Stateras' it-system.
- Dokumentation af det it-system, der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet.

### **Cookies**

Stateras ApS anvender og placerer cookies

### **Kontaktoplysninger**

Stateras ApS er data behandler og vi sikrer os, at persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Med venlig hilsen

Helene Hegelund Christiansen

Stateras ApS  
Lautruphøj 5-7  
2750 Ballerup

CVR: 39121786  
Telefon: 2682 3819

Mail: [hh@stateras.dk](mailto:hh@stateras.dk)  
Website: [www.stateras.dk](http://www.stateras.dk)

Der kan også rekvireres vejledning om dine rettigheder ved at følge dette link til Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/hvad-er-dine-rettigheder/>

Ret til at klage: <https://www.datatilsynet.dk/generelt-om-databeskyttelse/klage-til-datatilsynet/>